

Vostro™ | A840/A860

설치 및 빠른 참조 안내서



주, 주의사항 및 주의



주: "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다.



주의사항: "주의사항"은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.



주의: "주의"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

Macrovision 제품 관련 공지

이 제품에는 Macrovision Corporation 및 기타 권한 소유자에 속하는 미국 특허권 및 기타 지적 재산권에 의해 보호를 받는 저작권 보호 기술이 적용되어 있습니다. 이 저작권 보호 기술을 사용하려면 Macrovision Corporation의 승인을 얻어야 하며 Macrovision Corporation의 승인을 받지 못한 경우에는 가정용 및 기타 제한된 보기 기능으로만 사용할 수 있습니다. 역엔지니어링 또는 분해는 금지됩니다.

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2008 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표인 Dell, DELL 로고, Vostro, Wi-Fi Catcher 및 DellConnect는 Dell Inc.의 상표입니다. Bluetooth는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 사용권 계약에 따라 Dell에서 사용됩니다. Intel, Pentium, Core, Celeron은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation의 상표입니다. Microsoft, Windows, Windows Vista 및 Windows Vista 시간 단추 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표이거나 등록 상표입니다.

특정 회사의 표시나 회사명 또는 제품을 지칭하기 위해 다른 상표나 상호를 본 설명서에서 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

PP37L, PP38L

2008년 8월

P/N R861H

Rev. A02

차례

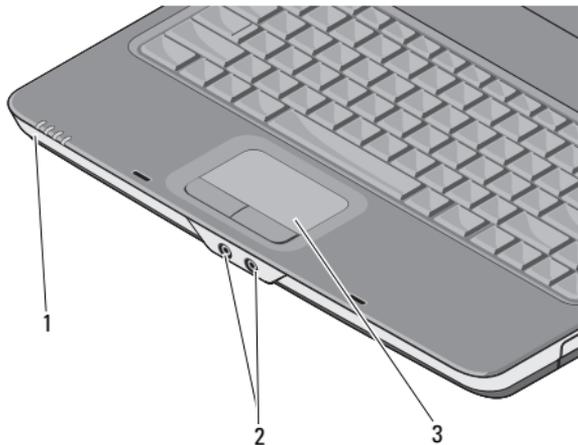
컴퓨터 정보	5	사양	19
전면 모습	5	문제 해결	31
우측 모습	6	오류 메시지	31
좌측 모습	8	시스템 메시지	38
전지 제거	10	소프트웨어 및 하드웨어 문제 해결	39
빠른 설치	13	Dell Diagnostics	40
인터넷에 연결	15	문제 해결 추가 정보	42
인터넷 연결 설정	15	전원 문제	42
새 컴퓨터로 정보 전송	17	메모리 문제	44
		잠금 및 소프트웨어 문제	45
		Dell 기술 업데이트 서비스	47

차례

Dell 지원 센터	48	지원 받기	61
소프트웨어 재설치	49	기술 지원 및 고객 서비스	62
드라이버	49	온라인 서비스	62
드라이버 확인	49	자동 응답 기술 서비스	63
드라이버 및 유틸리티 재설치	49	자동 주문 현황 서비스	63
운영 체제 복원	52	주문관련 문제	64
Microsoft® Windows® 시스템 복원		제품 정보	64
사용	52	수리 또는 신용	
운영 체제 매체 사용	54	보증에 따른 제품 반환	64
정보 찾기	57	문의하기 전에	65
도움말 얻기	61	Dell에 문의하기	67
		색인	69

컴퓨터 정보

전면 모습



- 1 장치 상태 표시등 2 오디오 커넥터
3 터치패드

장치 상태 표시등

컴퓨터의 전면을 향한 손목 받침대에 있는 표시등은 다음을 나타냅니다.

 전원 표시등 - 컴퓨터가 켜지면 켜지고 컴퓨터가 전원 관리 모드이면 깜박입니다.

 하드 드라이브 작동 표시등 - 컴퓨터가 데이터를 읽거나 쓸 때 켜집니다.

 **주의사항:** 데이터 유실을 방지하려면  표시등이 깜박이는 동안에 컴퓨터를 끄지 마십시오.

 전지 상태 표시등 - 전지 충전 상태를 나타내려면 계속 켜져 있거나 깜박입니다.

 Wi-Fi 상태 표시등 - 무선 네트워킹이 활성화될 경우 켜집니다.

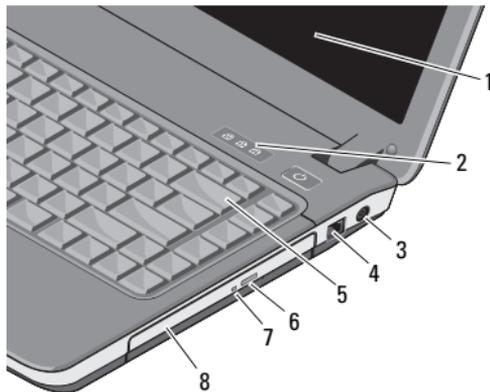
오디오 커넥터

헤드폰을  커넥터에 장착합니다.

마이크로폰을  커넥터에 장착합니다.

터치패드 — 마우스와 같은 기능을 제공합니다.

우측 모습



- | | | | |
|---|-------------|---|----------------|
| 1 | 디스플레이 | 2 | 키보드 상태 표시등 |
| 3 | AC 어댑터 커넥터 | 4 | 모뎀 커넥터 |
| 5 | 키보드 | 6 | 광학 드라이브 꺼내기 단추 |
| 7 | 광학 드라이브 표시등 | 8 | 광학 드라이브 |

디스플레이 — 디스플레이에 대한 자세한 내용은 *Dell 기술 설명서*를 참조하십시오.

키보드 상태 표시등

키보드 위의 표시등은 다음을 나타냅니다.



숫자 키패드가 활성화될 때 켜집니다.



대문자(Caps Lock) 기능이 활성화될 경우 켜집니다.



스크롤 잠금 기능이 활성화될 때 켜집니다.

AC 어댑터 커넥터 — AC 어댑터를 컴퓨터에 장착합니다. AC 어댑터는 AC 전원을 컴퓨터에 필요한 DC 전원으로 변환합니다. 컴퓨터가 켜져 있거나 꺼져 있을 때 AC 어댑터를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.



주의: AC 어댑터는 AC 전원을 사용하는 곳이면 세계 어디에서나 사용할 수 있습니다. 그러나 전원 커넥터 및 전원 스트립은 국가/지역마다 다릅니다. 호환되지 않는 케이블을 사용하거나 케이블을 전원 스트립이나 전원 콘센트에 잘못 연결하면 화재가 발생하거나 장치가 손상될 수 있습니다.



주: 전원 코드 및 어댑터를 단단히 연결하고 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.

모뎀 커넥터(RJ-11)



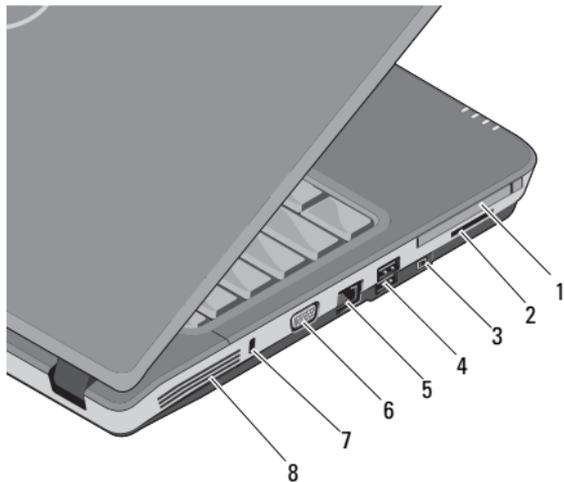
모뎀 커넥터에 전화선을 연결합니다.

모뎀 사용에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 온라인 모뎀 설명서를 참조하십시오.

키보드 — 키보드에 대한 자세한 내용은 *Dell 기술 설명서*를 참조하십시오.

광학 드라이브 — 광학 드라이브에 대한 자세한 내용은 *Dell 기술 설명서*를 참조하십시오.

좌측 모습



- | | | | |
|---|----------------|---|------------------|
| 1 | PC 카드 슬롯 | 2 | 3-in-1 카드 판독기 슬롯 |
| 3 | IEEE 1394a 커넥터 | 4 | USB 커넥터(2개) |
| 5 | 네트워크 커넥터 | 6 | VGA 커넥터 |
| 7 | 보안 케이블 슬롯 | 8 | 공기 환풍구 |

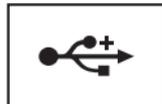
PC 카드 슬롯 — 모뎀 또는 네트워크 어댑터와 같은 PC 카드 1개를 지원합니다. 카드가 설치되어 있지 않을 때 컴퓨터 내부에 이물질이 들어가는 것을 방지하기 위해 컴퓨터는 슬롯에 블랭크가 설치되어 제공됩니다.

3-IN-1 매체 카드 판독기 — 다음 디지털 메모리 카드에 저장된 디지털 사진, 음악, 비디오 및 문서를 보고 공유할 수 있는 빠르고 편리한 방법을 제공합니다.

- 보안 디지털(SD)메모리 카드
- SDHC(Secure Digital High Capacity) 카드
- MMC(Multimedia Card)

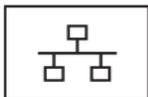
IEEE 1394a 커넥터 — 일부 디지털 비디오 카메라와 같은 IEEE 1394a 고속 전송률을 지원하는 장치를 연결합니다.

USB 커넥터



마우스, 키보드 또는 프린터 등의 USB 장치를 연결합니다.

네트워크 커넥터(RJ-45)



컴퓨터를 네트워크에 연결합니다. 커넥터 옆에 있는 두 개의 표시등은 유선 네트워크 연결의 상태 및 작동을 표시합니다.

네트워크 어댑터에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 장치 사용 설명서를 참조하십시오.

VGA 커넥터



모니터와 같은 비디오 장치를 연결합니다.

보안 케이블 슬롯 — 시중에서 판매하는 도난 방지 장치를 컴퓨터에 장착하도록 합니다.

공기 환풍구 — 컴퓨터 과열을 방지하기 위해 내부 팬을 사용하여 환풍구로 공기 흐름을 생성합니다. 컴퓨터에서 열이 발생하기 시작하면 팬을 가동합니다.



주의: 공기 환풍구를 막거나 물체를 넣거나 먼지가 쌓이지 않도록 합니다. 작동 중인 Dell™ 컴퓨터를 밀폐된 가방과 같은 공기가 통하지 않는 공간에 보관하지 마십시오. 공기 흐름을 막으면 컴퓨터가 손상되거나 화재가 발생할 수 있습니다. 컴퓨터 온도가 올라가면 컴퓨터 팬이 켜집니다. 팬에서 발생하는 소음은 정상적인 것으로 팬이나 컴퓨터가 고장이 난 것은 아닙니다.

전지 제거



주의: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 추가 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.



주의: 호환되지 않는 전지를 사용하면 화재나 폭발의 위험이 증가합니다. Dell에서 구입한 호환 가능한 전지로만 본 컴퓨터의 전지를 교체하십시오. 이 전지는 Dell™ 컴퓨터에서 작동하도록 설계되었습니다. 다른 컴퓨터의 전지를 본 컴퓨터에 사용하지 마십시오.

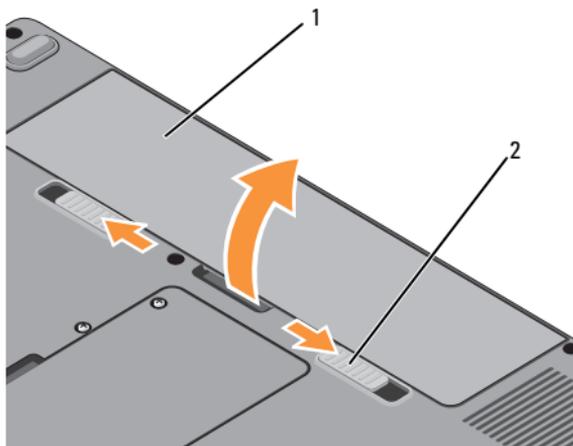


주의: 전지를 분리하거나 교체하기 전에 컴퓨터를 끄고 전원 콘센트와 컴퓨터에서 AC 어댑터를 분리하고, 벽 커넥터와 컴퓨터에서 모델을 분리한 다음, 컴퓨터에서 모든 외부 케이블을 분리하십시오.

전지 분리 방법

- 1 컴퓨터의 전원이 꺼져 있는지 확인합니다.
- 2 컴퓨터 하단의 전지 분리 래치 2개를 밀어 넣고 베이에 있는 전지를 분리하십시오.

전지를 장착하려면 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 전지를 베이에 밀어 넣습니다.



1 전지 2 전지 분리 래치(2개)

빠른 설치



주의: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 추가 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.



주의: AC 어댑터는 AC 전원을 사용하는 곳이면 세계 어디에서나 사용할 수 있습니다. 그러나 전원 커넥터 및 전원 스트립은 국가/지역마다 다릅니다. 호환되지 않는 케이블을 사용하거나 케이블을 전원 스트립이나 전원 콘센트에 잘못 연결하면 화재가 발생하거나 장치가 손상될 수 있습니다.



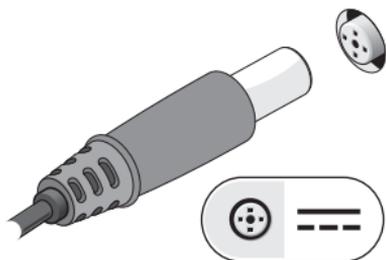
주의사항: 컴퓨터에서 AC 어댑터 케이블을 분리할 때, 케이블을 잡지 말고 커넥터를 잡으십시오. 그런 다음 케이블이 손상되지 않도록 조심스럽게 단단히 잡아당기십시오. AC 어댑터 케이블을 감을 때는 케이블이 손상되지 않도록 AC 어댑터의 커넥터 각도에 맞춥니다.



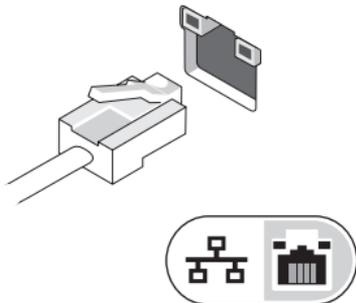
주: 주문하지 않은 경우에는 일부 장치가 포함되어 있지 않을 수도 있습니다.

빠른 설치

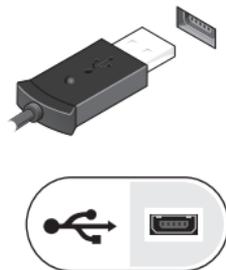
- 1 AC 어댑터를 컴퓨터에 있는 AC 어댑터 커넥터와 전원 콘센트에 연결합니다.



- 2 네트워크 케이블을 연결합니다.



- 3 마우스 또는 키보드와 같은 USB 장치를 연결합니다.



- 4 컴퓨터 디스플레이를 열고 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켜십시오.



주: 카드를 설치하거나, 컴퓨터를 도킹 장치나 프린터와 같은 기타 외부 장치에 연결하기 전에 적어도 한번은 컴퓨터를 켜다가 끄도록 권합니다.

- 5 인터넷에 연결합니다. 자세한 내용은 15페이지의 "인터넷에 연결"을 참조하십시오.

인터넷에 연결



주: ISP(Internet Service Provider) 및 ISP 제공은 국가에 따라 다릅니다.

인터넷에 연결하려면 모뎀 또는 네트워크 연결 및 ISP가 필요합니다. 전화 접속 연결을 사용할 경우, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 컴퓨터의 모뎀 커넥터 및 벽면 전화 커넥터에 연결합니다. DSL 또는 케이블/위성 모뎀 연결을 사용하는 경우, 설치 지침에 대해서는 해당 ISP 또는 셀룰러 전화 서비스에 문의하십시오.

인터넷 연결 설정



주: 이 절의 지침은 Windows Vista® 운영 체제가 탑재된 컴퓨터에만 해당됩니다.

빠른 설치

제공된 ISP 바탕 화면 바로 가기로 인터넷 연결을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 Microsoft® Windows® 바탕 화면에 있는 ISP 아이콘을 더블 클릭합니다.
- 3 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.

바탕 화면에 ISP 아이콘이 없거나 다른 ISP로 인터넷 연결을 설정하려면 다음 항목의 단계를 수행합니다.



주: 인터넷에 연결할 수 없는 경우 *Dell 기술 설명서*를 참조합니다. 이전에는 성공적으로 연결되었을 경우, ISP에서 서비스를 중지했기 때문일 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 다시 연결하십시오.



주: ISP 정보를 준비합니다. ISP가 없는 경우, 인터넷에 연결 마법사의 도움을 받으십시오.

Microsoft® Windows Vista® 운영 체제

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 Windows Vista 시작 단추  → **제어판**을 클릭합니다.
- 3 **네트워크 및 인터넷**에서 **인터넷에 연결**을 클릭합니다.
- 4 **인터넷에 연결** 창에서 연결하려는 방식에 따라 **광대역(PPPoE)** 또는 **다이얼업**을 클릭합니다.
 - DSL, 위성 모뎀, 케이블 TV 모뎀 또는 Bluetooth 무선 기술 연결을 사용할 경우 **광대역**을 선택합니다.
 - 전화 접속 모뎀 또는 ISDN을 사용할 경우 **전화 접속**을 선택합니다.
- 5 화면의 지시에 따라 ISP가 제공한 설정 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.



주: 어떤 연결 유형을 선택해야 할지 모를 경우 선택 방법을 클릭하거나 해당 ISP에 문의합니다.

새 컴퓨터로 정보 전송



주: 이 절의 지침은 Windows Vista 운영 체제가 탑재된 컴퓨터에 해당됩니다.

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭한 다음 **파일 및 설정 전송** → **Windows 사용자 환경 전송 시작** 을 클릭합니다.
- 2 **사용자 계정 컨트롤** 대화 상자에서 **계속** 을 클릭합니다.
- 3 **새 전송 시작** 또는 **진행 중인 전송 계속** 을 클릭합니다.
- 4 Windows 사용자 환경 전송 마법사가 제공한 화면의 지시사항을 따릅니다.

사양



주: 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다.
 컴퓨터 구성에 대한 자세한 내용은 **시작** →
도움말 및 지원을 클릭하고 옵션을 선택하
 여 컴퓨터에 대한 정보를 봅니다.

프로세서	Vostro A840	Vostro A860
프로세서 종류	Intel® Core™ 2 Duo Intel® Pentium™ 듀얼 코어 Intel® Celeron® 듀얼 코어 및 싱글 코어	Intel® Core™ 2 Duo Intel® Pentium™ 듀얼 코어 Intel® Celeron® 듀얼 코어 및 싱글 코어
L1 캐시	명령어당 32 KB, 코어당 32 KB 데이터 캐시	명령어당 32 KB, 코어당 32 KB 데이터 캐시
L2 캐시	모델에 따라 코어당 512KB, 1MB, 2MB 또는 4MB	모델에 따라 코어당 512KB, 1MB, 2MB 또는 4MB
외부 버스 주파수	667 및 800MHz	667 및 800MHz

사양

시스템 정보	Vostro A840	Vostro A860
칩셋	Intel GM965 Express/ICH8M	Intel GM965 Express/ICH8M
데이터 버스 폭	64비트	64비트
DRAM 버스 폭	듀얼 채널(2)64비트 버스	듀얼 채널(2)64비트 버스
프로세서 주소 버스 폭	36비트	36비트
플래시 EPROM	2MB	2MB
그래픽 버스	내장형	내장형
PCI 버스	32비트	32비트
메모리	Vostro A840	Vostro A860
메모리 모듈 커넥터	사용자 접근 가능 SODIMM 소켓 2개	사용자 접근 가능 SODIMM 소켓 2개
메모리 모듈 용량	512MB, 1GB, 2GB 4GB 사용 가능	512MB, 1GB, 2GB 4GB 사용 가능
메모리 종류	DDR2 SODIMM	DDR2 SODIMM
최소 메모리	512MB	512MB
최대 메모리	4GB	4GB

포트 및 커넥터	Vostro A840	Vostro A860
오디오	마이크로폰 커넥터, 스테레오 헤드폰 / 스피커 커넥터	마이크로폰 커넥터, 스테레오 헤드폰 / 스피커 커넥터
미니 카드	PCI-E 미니 카드 슬롯 1개	PCI-E 미니 카드 슬롯 1개
모뎀	RJ-11 포트	RJ-11 포트
네트워크 어댑터	RJ-45 포트	RJ-45 포트
USB	4핀 USB 2.0 호환 커넥터 2개	4핀 USB 2.0 호환 커넥터 2개
비디오	15홀 커넥터	15홀 커넥터
IEEE 1394	4핀 미니	4핀 미니

사양

3-in-1 매체 카드 판독기	Vostro A840	Vostro A860
3-in-1 매체 메모리 카드 컨트롤러	Ricoh 5C847	Ricoh R5C847
3-in-1 매체 메모리 카드 커넥터	3-in-1 콤보 카드 커넥터	3-in-1 콤보 카드 커넥터
카드 지원	SD/SDIO/MMC	SD/SDIO/MMC
통신	Vostro A840	Vostro A860
모뎀:		
종류	v.92 데이터/팩스 MDC 모뎀	v.92 데이터/팩스 MDC 모뎀
컨트롤러	softmodem	softmodem
인터페이스	HDA 버스	HDA 버스
네트워크 어댑터	시스템 보드의 10/100 이더넷 LAN	시스템 보드의 10/100 이더넷 LAN
무선	내장형 WLAN 및 Bluetooth® 무선 기술 지원(카드 옵션을 구매한 경우)	내장형 WLAN 및 Bluetooth® 무선 기술 지원(카드 옵션을 구매한 경우)

비디오	Vostro A840	Vostro A860
비디오 종류:	시스템 보드의 내장형 카드, 하드웨어 가속	시스템 보드의 내장형 카드, 하드웨어 가속
데이터 버스	내장형 비디오	내장형 비디오
비디오 컨트롤러	Intel Extreme Graphics	Intel Extreme Graphics
비디오 메모리	최대 128MB	최대 128MB
오디오	Vostro A840	Vostro A860
오디오 종류	2채널 고품질 오디오(Azalia)	2채널 고품질 오디오(Azalia)
오디오 컨트롤러	Conexant CX20561-12Z	Conexant CX20561-12Z
스테레오 변환	24비트(아날로그 대 디지털 및 디지털 대 아날로그)	24비트(아날로그 대 디지털 및 디지털 대 아날로그)
인터페이스:		
내장형	고품질 오디오(Azalia)코덱	고품질 오디오(Azalia)코덱
외장형	마이크로폰 입력 커넥터, 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터	마이크로폰 입력 커넥터, 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터

사양

오디오 (계속)	Vostro A840	Vostro A860
스피커	4옴 스피커 1개	4옴 스피커 1개
내장형 스피커 증폭기	4옴 2W 채널	4옴 2W 채널
볼륨 제어부	프로그램 메뉴	프로그램 메뉴
디스플레이	Vostro A840	Vostro A860
종류(활성 매트릭스 TFT)	WXGA	HD
활성 영역(X/Y)	303.36 x 189.6	344.23 x 193.53
치수:		
높이	206mm(8.11인치)	209.5mm(8.24인치)
폭	320mm(12.6인치)	359.3mm(14.14인치)
대각선	358.14mm(14.1인치)	396.24mm(15.6인치)
작동 범위	0°(달힘)~165°	0°(달힘)~165°

디스플레이 (계속)	Vostro A840	Vostro A860
가시 범위:		
WXGA 수평	40/40°	40/40°
WXGA 수직	15/30°	15/30°
픽셀 피치:		
HD	0.2373	0.255
소비 전력(백라이트 장 착 패널)(일반):		
WXGA	6.2W(최대), 인버터 유실 없음	6.5W(최대), 인버터 유실 없음
키보드	Vostro A840	Vostro A860
키 개수	86(미국 및 캐나다), 87(유럽), 90(일본)	86(미국 및 캐나다), 87(유럽), 90(일본)
레이아웃	QWERTY/AZERTY/Kanji	QWERTY/AZERTY/Kanji

사양

터치패드	Vostro A840	Vostro A860
X/Y 위치 해상도 (그래픽 표 모드)	240cpi	240cpi
크기:		
폭	73.0mm(2.9인치) 센서 활성 영역	73.0mm(2.9인치) 센서 활성 영역
높이	42.9mm(1.7인치) 직사각형	42.9mm(1.7인치) 직사각형
전지	Vostro A840	Vostro A860
종류	6셀 "스마트" 리튬 이온 4셀 "스마트" 리튬 이온	6셀 "스마트" 리튬 이온 4셀 "스마트" 리튬 이온
치수:		
깊이	53.4mm(2.10인치)	53.4mm(2.10인치)
높이	20mm(0.78인치)	20mm(0.78인치)
폭	206.2mm(8.12인치)	206.2mm(8.12인치)
무게	0.23kg(0.5lb)	0.23kg(0.5lb)

전지 (계속)	Vostro A840	Vostro A860
전압	11.1VDC(6셀) 14.8 VDC(4셀)	11.1VDC(6셀) 14.8 VDC(4셀)
충전 시간(평균):	4시간(컴퓨터가 꺼져 있을 경우)	4시간(컴퓨터가 꺼져 있을 경우)
작동 시간	전지 작동 시간은 작동 조건에 따라 다르며 전력 과다 사용 시 현저히 감소될 수 있습니다. 자세한 내용은 <i>Dell 기술 설명서</i> 를 참조하십시오.	전지 작동 시간은 작동 조건에 따라 다르며 전력 과다 사용 시 현저히 감소될 수 있습니다. 자세한 내용은 <i>Dell 기술 설명서</i> 를 참조하십시오.
수명(평균)	300회 충전/방전 반복	300회 충전/방전 반복
온도 범위:		
작동 시	0°~35°C(32°~95°F)	0°~35°C(32°~95°F)
보관 시	-40°~65°C(-40°~149°F)	-40°~65°C(-40°~149°F)
코인 셀 전지	CR-2032	CR-2032

사양

AC 어댑터	Vostro A840	Vostro A860
입력 전압	100~240VAC	100~240VAC
입력 전류(최대)	1.5A	1.5A
입력 주파수	50~60Hz	50~60Hz
출력 전류	4.34A(4초 펄스에서 최대), 3.34A(지속됨)	4.34A(4초 펄스에서 최대), 3.34A(지속됨)
출력 전원	65W	65W
정격 출력 전압	19.5 +/-1.0VDC	19.5 +/-1.0VDC
치수:		
높이	28.2mm(1.11인치)	28.2mm(1.11인치)
폭	57.9mm(2.28인치)	57.9mm(2.28인치)
깊이	137.2mm(5.4인치)	137.2mm(5.4인치)
무게(케이블 포함)	0.4kg(0.9lb)	0.4kg(0.9lb)
온도 범위:		
작동 시	0°~35°C(32°~95°F)	0°~35°C(32°~95°F)
보관 시	-40°~65°C(-40°~149°F)	-40°~65°C(-40°~149°F)

규격	Vostro A840	Vostro A860
높이	31.1mm~35.6mm(1.2~1.4인치)	31.5mm~36.8mm(1.24~1.44인치)
폭	340mm(13.39인치)	376 mm(14.8인치)
깊이	250mm(9.85인치)	255mm(10.03인치)
무게(4셀 전지 포함)	2.03kg(4.47lb)	2.46kg(5.42lb)
무게(6셀 전지 포함)	2.11kg(4.65lb)	2.54kg(5.59lb)

환경	Vostro A840	Vostro A860
온도 범위:		
작동 시	0°~35°C(32°~95°F)	0°~35°C(32°~95°F)
보관 시	-40°~65°C(-40°~149°F)	-40°~65°C(-40°~149°F)
상대 습도(최대):		
작동 시	10~90%(비응축)	10~90%(비응축)
보관 시	5~95%(비응축)	5~95%(비응축)

사양

환경 (계속)	Vostro A840	Vostro A860
최대 진동(사용자 환경을 시뮬레이트하는 임의 진동 스펙트럼 사용):		
작동 시	0.66GRMS	0.66GRMS
보관 시	1.3GRMS	1.3GRMS
최대 충격(헤드 파크 위치의 하드 드라이브 및 2ms의 반파장 사인파 펄스로 측정):		110G
작동 시	110G	110G
보관 시	163G	163G
공기 중 오염 물질 수준	ISA-S71.04-1985에서 정의한 G2 이하	ISA-S71.04-1985에서 정의한 G2 이하

문제 해결



주의: 전기 충격, 움직이는 팬의 블레이드에 의한 열상 또는 그 외의 돌발적인 부상을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓습니다.



주의: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 추가 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

오류 메시지

목록에 다음 메시지가 없으면 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

AUXILIARY DEVICE FAILURE — 터치패드 또는 외부 마우스에 결함이 있을 수 있습니다. 외부 마우스의 경우 케이블 연결을 확인합니다. 시스템 설치 프로그램에서 **Pointing Device**(지정 장치) 옵션을 활성화하십시오. 자세한 내용은

support.dell.com의 *서비스 설명서*를 참조하십시오. 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다 (67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE —

마이크로프로세서 내부의 기본 캐시에 오류가 발생했습니다. Dell사에 문의합니다(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

OPTICAL DRIVE CONTROLLER FAILURE —

광학 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다.

DATA ERROR — 하드 드라이브가 데이터를 읽을 수 없습니다.

DECREASING AVAILABLE MEMORY —

하나 이상의 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

DISK C: FAILED INITIALIZATION — 하드 드라이브를 초기화할 수 없습니다. Dell Diagnostics에서 하드 드라이브 검사를 실행합니다 (40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

DRIVE NOT READY — 작업을 계속하려면 베이에 하드 드라이브가 설치되어 있어야 합니다. 하드 드라이브 베이에 하드 드라이브를 설치합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

ERROR READING PCMCIA CARD — 컴퓨터가 ExpressCard를 식별할 수 없습니다. 카드를 다시 삽입하거나 다른 카드를 사용해 봅니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS

CHANGED — 비휘발성 메모리(NVRAM)에 기록되어 있는 메모리 크기가 컴퓨터에 설치된 메모리 크기와 일치하지 않습니다. 컴퓨터를 재시작합니다. 오류가 계속 나타나면 Dell사에 문의합니다(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE — 복사하려는 파일 용량이 디스크에 비해 너무 크거나 디스크가 꽉 차 있습니다. 다른 디스크에 복사하거나 용량이 더 큰 디스크를 사용합니다.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ?

" < > | (파일 이름에는 다음과 같은 문자가 포함될 수 없습니다: \ / : * ? " < > |) — 파일명에 이러한 문자를 사용하지 마십시오.

GATE A20 FAILURE — 메모리 모듈이 느슨해졌을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

GENERAL FAILURE — 운영 체제가 명령을 실행할 수 없습니다. 이 메시지는 대개 Printer out of paper(프린터 용지 부족)와 같은 특정 메시지와 함께 나타납니다. 적절한 조치를 취합니다.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION

ERROR — 컴퓨터가 드라이브 유형을 식별할 수 없습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조)한 다음, 매체로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. Dell Diagnostics에서 하드 디스크 드라이브 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 —

하드 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조)한 다음, 매체로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 문제가 지속되면 다른 드라이브를 사용해 봅니다. Dell Diagnostics에서 하드 디스크 드라이브 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

HARD-DISK DRIVE FAILURE — 하드 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조)한

다음, 매체로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 문제가 지속되면 다른 드라이브를 사용해 봅니다. Dell Diagnostics에서 하드 디스크 드라이브 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE — 하드 드라이브에 결함이 있을 수 있습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조)한 다음, 매체로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 문제가 지속되면 다른 드라이브를 사용해 봅니다. Dell Diagnostics에서 하드 디스크 드라이브 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

INSERT BOOTABLE MEDIA(부팅 매체를 삽입하십시오) — 운영 체제에서 부팅 가능하지 않은 매체로 부팅을 시도하고 있습니다. 부팅 매체를 삽입합니다.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION- PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM —

시스템 구성 정보가 하드웨어 구성과 일치하지 않습니다. 이 메시지는 메모리 모듈을 설치한 후에 나타날 가능성이 가장 높습니다. 시스템 설치 프로그램에서 적절한 옵션을 수정합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE — 외부 키보드의 경우, 케이블 연결을 확인합니다. Dell Diagnostics에서 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE — 외부 키보드의 경우, 케이블 연결을 확인합니다. 컴퓨터를 재시작하고 부팅 루틴 동안에 키보드나 마우스를 건드리지 마십시오. Dell Diagnostics에서 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE — 외부 키보드의 경우, 케이블 연결을 확인합니다. Dell Diagnostics에서 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE — 외부 키보드 또는 키패드의 경우 케이블 연결을 확인합니다. 컴퓨터를 재시작하고 부팅 루틴 동안에 키보드나 키를 건드리지 마십시오. Dell Diagnostics에서 스택 키 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING

VALUE — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

MEMORY ALLOCATION ERROR — 실행하려는 소프트웨어가 운영 체제, 다른 프로그램 또는 유틸리티와 충돌합니다. 컴퓨터를 종료하고 30초 정도 기다린 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 프로그램을 다시 실행합니다. 오류 메시지가 계속 나타나면 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE

— 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING

VALUE — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING

VALUE — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING

VALUE — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE — 컴퓨터가 하드 드라이브를 찾을 수 없습니다. 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 드라이브가 올바르게 설치 및 장착되고, 부팅 장치로 사용할 수 있도록 분할되어 있는지 확인합니다.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE — 운영 체제가 손상되었을 수 있습니다. Dell사에 문의합니다(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

NO TIMER TICK INTERRUPT — 시스템 보드의 칩이 오동작 중일 수 있습니다. Dell Diagnostics에서 시스템 설정 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES.

EXIT SOME PROGRAMS AND TRY

AGAIN — 프로그램이 너무 많이 열려 있습니다. 모든 창을 닫고 사용할 프로그램을 여십시오.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND(운영 체제를 찾을 수 없습니다.) — 하드 드라이브를 재설치합니다(support.dell.com의 *서비스 설명서* 참조). 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM — 선택 사양인 ROM에 오류가 발생했습니다. Dell사에 문의합니다(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

A REQUIRED.DLL FILE WAS NOT FOUND

(필수.DLL 파일을 찾을 수 없습

니다.) — 열려고 하는 프로그램에 필수 파일이 누락되었습니다. 프로그램을 제거하고 다시 설치합니다.

- 1 Windows Vista 시작 단추  → **제어판** → **프로그램** → **프로그램 및 기능**을 클릭합니다.
- 2 삭제할 프로그램을 선택하십시오.

3 **제거**를 클릭합니다.

4 설치 지침 및 프로그램 재설치에 대한 내용은 프로그램 설명서를 참조하십시오.

SECTOR NOT FOUND — 운영 체제가 하드 드라이브에서 섹터를 찾을 수 없습니다. 하드 드라이브에 결함이 있는 섹터나 손상된 FAT가 있을 수 있습니다. Windows 오류 검사 유틸리티를 실행하여 하드 드라이브의 파일 구조를 검사하십시오. 지시사항은 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오(**시작** → **도움말 및 지원** 클릭). 많은 섹터에 결함이 있는 경우 데이터를 백업(가능한 경우)하고 하드 드라이브를 다시 포맷합니다.

SEEK ERROR — 운영 체제가 하드 드라이브 상의 특정 트랙을 찾을 수 없습니다.

SHUTDOWN FAILURE — 시스템 보드의 칩이 오동작 중일 수 있습니다. Dell Diagnostics에서 시스템 설정 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER — 시스템 구성 설정이 손상되었습니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전합니다. 문제가 지속되면 시스템 설치 프로그램을 시작하여 데이터를 복원한 다음 즉시 프로그램을 종료합니다(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조). 메시지가 다시 나타나면 Dell사에 문의합니다(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED — 시스템 구성 설정을 지원하는 코인 셀 전지를 변경해야 할 수도 있습니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전합니다. 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM — 시스템 설치 프로그램에 저장된 시간 또는 날짜가 시스템 클럭과 일치하지 않습니다. **Date**(날짜) 및 **Time**(시간) 옵션의 설정을 수정합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED — 시스템 보드의 칩이 오동작 중일 수 있습니다. Dell Diagnostics에서 시스템 설정 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE — 키보드 컨트롤러가 오작동하거나 메모리 모듈이 느슨해졌을 수 있습니다. Dell Diagnostics에서 시스템 메모리 검사 및 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY(드라이브 문자 :\에 액세스할 수 없습니다. 장치가 준비되지 않습니다.) — 드라이브에 디스크를 삽입하고 다시 시도하십시오.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW — 전지가 거의 소모되었습니다. 전지를 교체하거나 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결합니다. 다른 방법으로, 최대 절전 모드를 활성화하거나 컴퓨터를 종료합니다.

시스템 메시지



주: 수신한 메시지가 표에 나열되어 있지 않으면 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL

SUPPORT — 컴퓨터에서 동일한 오류로 인해 세 번 연속 시작 루틴을 완료하지 못했습니다(지원 정보는 67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

CMOS CHECKSUM ERROR — 시스템 보드에 오류가 있거나 RTC 전지가 부족할 수 있습니다. 전지를 교체합니다. *서비스 설명서* (support.dell.com)를 참조하거나 지원 정보는 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

CPU FAN FAILURE — 프로세서 팬 오류입니다. 프로세서 팬을 교체합니다. *서비스 설명서* (support.dell.com)를 참조하십시오.

HARD-DISK DRIVE FAILURE — 하드 드라이브 POST 중에 하드 드라이브 오류가 발생했을 수 있습니다. 케이블을 검사하고 하드 디스크를 교환하거나 지원 정보는 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE — 하드 드라이브 시작 검사 중에 하드 드라이브 오류가 발생했을 수 있습니다(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

KEYBOARD FAILURE — 키보드 오류 또는 키보드 케이블이 느슨해졌을 수 있습니다.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE — 하드 드라이브에 부팅 파티션이 없거나 하드 드라이브 케이블이 느슨하게 연결되었거나 부팅 장치가 없습니다.

- 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 드라이브가 설치되어 있는지, 올바르게 장착되었는지, 부팅 장치로 분할되어 있는지 확인합니다.
- 시스템 설치 프로그램을 시작하고 부팅 순서 정보가 올바른지 확인합니다 (support.dell.com의 *서비스 설명서* 참조).

NO TIMER TICK INTERRUPT — 시스템 보드의 칩이 오작동 중이거나 시스템 보드 오류일 수 있습니다(지원 정보는 67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

USB OVER CURRENT ERROR — USB 장치를 분리합니다. USB 장치에 외부 전원을 사용합니다.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM —

S.M.A.R.T 오류, 하드 드라이브 오류일 수 있습니다.

소프트웨어 및 하드웨어 문제 해결

운영 체제를 설치하는 동안 장치가 감지되지 않거나 감지되었지만 잘못 구성된 경우 하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성 문제를 해결할 수 있습니다.

하드웨어 문제 해결사 시작 방법

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **도움말 및 지원을 클릭하십시오.**
- 2 검색 필드에 하드웨어 문제 해결사를 입력하고 <Enter> 키를 눌러 검색을 시작합니다.
- 3 검색 결과에서 문제를 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.

Dell Diagnostics



주의: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 추가 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 **Regulatory Compliance**(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

Dell 진단 프로그램 사용 시기

컴퓨터에 문제가 발생한 경우, Dell사에 문의하여 기술 지원을 요청하기 전에 잠금 및 소프트웨어 문제의 검사를 수행(45페이지의 "잠금 및 소프트웨어 문제" 참조)하고 Dell Diagnostics를 실행합니다.

작업을 시작하기 전에 이러한 절차를 인쇄하는 것이 좋습니다.



주의사항: Dell Diagnostics는 Dell 컴퓨터에서만 작동합니다.



주: Dell *Drivers and Utilities* 매체는 옵션이므로 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

support.dell.com의 *서비스 설명서*를 참조하여 컴퓨터 구성 정보를 확인하고 검사하려는 장치가 시스템 설치 프로그램에 표시되고 활성 상태인지 확인합니다.

하드 드라이브 또는 Dell *Drivers and Utilities* 매체에서 Dell Diagnostics를 시작합니다.

하드 드라이브에서 Dell 진단 프로그램 시작



주: 컴퓨터에 화면 이미지가 나타나지 않으면 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

- 1 컴퓨터가 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 2 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
- 3 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다. 시작 메뉴에서 **Diagnostics**(진단 프로그램)를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.



주의사항: 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.



주의사항: 진단 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체에서 Dell Diagnostics를 실행합니다.

- 4 아무 키나 눌러 하드 드라이브에 있는 진단 유틸리티 파티션에서 **Dell Diagnostics**를 시작한 다음 화면의 지시사항을 따릅니다.

Dell *Drivers and Utilities* 매체에서 Dell Diagnostics 시작

- 1 *Drivers and Utilities* 매체를 삽입합니다.
- 2 컴퓨터를 종료하고 재시작하십시오. DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.



주의사항: 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.



주의사항: 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

- 3 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW**를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 4 나타나는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM** (CD-ROM에서 부팅) 옵션을 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.

문제 해결

- 5 1을 눌러 CD 메뉴를 시작하고 <Enter> 키를 눌러 계속합니다.
- 6 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**(32비트 Dell Diagnostics 실행)를 선택합니다. 여러 버전이 나열되는 경우 컴퓨터에 해당하는 버전을 선택합니다.
- 7 Dell 진단 프로그램 **기본 메뉴**가 나타나면 실행할 검사를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.

문제 해결 추가 정보

컴퓨터에 발생한 문제를 해결할 경우 다음 설명을 따릅니다.

- 문제가 시작되기 전에 부품을 추가 또는 분리한 경우 설치 절차를 검토하고 부품이 올바르게 설치되었는지 확인합니다 (support.dell.com의 *서비스 설명서* 참조).
- 장치가 작동하지 않는 경우 장치가 올바르게 연결되었는지 확인합니다.

- 화면에 오류 메시지가 나타나면 정확히 받아 적으십시오. 이 메시지는 지원 담당자가 문제를 진단하고 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- 프로그램에서 오류 메시지가 나타나면 프로그램 설명서를 참조하십시오.



주: 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

전원 문제



주의: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 추가 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 **Regulatory Compliance**(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

전원 표시등이 꺼져 있는 경우 — 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전력을 공급받지 못하고 있습니다.

- 전원 케이블을 컴퓨터 후면의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 장착합니다.
- 전원 스트립, 전원 확장 케이블 및 다른 전원 보호 장치를 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 올바르게 켜지는지 확인합니다.
- 사용 중인 모든 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다.
- 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.
- 주 전원 케이블과 전면 패널 케이블이 시스템 보드에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조).

전원 표시등이 청색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우 —

- 디스플레이가 연결되고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

전원 표시등이 청색으로 깜박이는 경

우 — 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 일반 작업을 재개하십시오.

전원 표시등이 황색으로 깜박이는 경

우 — 컴퓨터에 전원이 공급되고 있으며 장치가 오작동하거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.

- 메모리 모듈을 모두 분리했다가 다시 설치합니다(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조).
- 그래픽 카드를 포함한 모든 확장 카드를 분리한 다음 다시 설치합니다(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조).

전원 표시등이 황색으로 켜져 있는 경우

우 — 전원 문제가 발생했거나 장치가 오작동하거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.

- 프로세서 전원 케이블이 시스템 보드 전원 커넥터에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조).
- 주 전원 케이블과 전면 패널 케이블이 시스템 보드 커넥터에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조).

장애 제거 — 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 너무 많은 장치가 동일한 전원 스트립에 연결된 경우
- 여러 개의 전원 스트립을 같은 전원 콘센트에 연결

메모리 문제



주의: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 추가 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 **Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지**(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

메모리 부족 메시지가 나타날 경우 —

- 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 사용하지 않는 모든 프로그램을 종료하고 문제가 해결되는지 확인합니다.
- 소프트웨어 설명서에서 최소 메모리 요구 사항을 확인하십시오. 필요하면 추가 메모리를 설치합니다(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조).
- 메모리 모듈을 다시 장착하여 (support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조) 컴퓨터가 메모리와 올바르게 통신하는지 확인합니다.
- Dell Diagnostics를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 메모리 모듈을 다시 장착하여 (support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조) 컴퓨터가 메모리와 올바르게 통신하는지 확인합니다.
- 메모리 설치 지침을 따르고 있는지 확인합니다(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조).
- 사용 중인 메모리가 컴퓨터에서 지원되는지 확인합니다. 컴퓨터에서 지원하는 메모리 종류에 대한 자세한 내용은 20페이지의 "메모리"를 참조하십시오.
- Dell Diagnostics를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

잠금 및 소프트웨어 문제



주의: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 추가 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

컴퓨터가 시작되지 않음

전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단하게 연결되어 있는지 확인

컴퓨터가 응답을 중지함



주의사항: 운영 체제 종료를 수행하지 않으면 데이터가 유실될 수 있습니다.

컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작합니다.

프로그램이 응답하지 않는 경우

프로그램 종료 —

- 1 <Ctrl><Shift><Esc> 키를 동시에 눌러 작업 관리자에 액세스하고 **응용 프로그램** 탭을 클릭합니다.
- 2 응답하지 않는 프로그램을 클릭하여 선택하고 **작업 종료**를 클릭합니다.

프로그램이 계속 충돌하는 경우



주: 대부분의 소프트웨어에는 설명서나 매체(CD 또는 DVD)에 설치 지침이 수록되어 있습니다.

소프트웨어 설명서 확인 — 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

프로그램이 이전의 Microsoft® Windows® 운영 체제용으로 설계된 경우

프로그램 호환성 마법사 실행 —

프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 Windows Vista가 아닌 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.

- 1 시작  → 제어판 → 프로그램 → 이 Windows 버전에서 이전 프로그램 사용을 클릭합니다.
- 2 시작 화면에서 다음을 클릭합니다.
- 3 화면의 지시사항을 따르십시오.

청색 화면이 나타남

컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작합니다.

기타 소프트웨어 문제

문제 해결 정보는 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의 —

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는 데 필요한 최소 요구 사항을 충족시키는지 확인하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오.
- 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인하십시오.
- 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

즉시 파일 백업

- 바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브, CD 또는 DVD 검사
- 열려 있는 모든 파일 또는 프로그램을 저장하고 닫은 다음 시작 메뉴를 통해 컴퓨터 종료

Dell 기술 업데이트 서비스

Dell 기술 업데이트 서비스는 컴퓨터 소프트웨어 및 하드웨어 업데이트의 새로운 전자 우편 통지를 제공합니다. 전자 우편 알림은 무료 서비스로 내용, 형식 및 통지를 받는 빈도를 사용자 지정할 수 있습니다.

Dell 기술 업데이트 서비스에 등록하려면 support.dell.com/technicalupdate로 이동하십시오.

Dell 지원 센터

Dell 지원 센터는 필요한 서비스, 지원 및 시스템 별 정보를 찾으려 도와줍니다. Dell 지원 센터 및 사용 가능한 지원 도구에 대한 자세한 내용을 보려면 support.dell.com에서 **서비스** 탭을 클릭하십시오.

작업 표시줄의  아이콘을 클릭하여 응용프로그램을 실행합니다. 홈 페이지에는 다음 정보에 액세스할 수 있는 링크가 제공됩니다.

- 자체 도움말(문제 해결, 보안, 시스템 성능, 네트워크/인터넷, 백업/복구 및 Windows Vista)
- 경고(기술 지원은 컴퓨터에 관련된 사항을 경고함)
- Dell 지원(DellConnect™를 통한 기술 지원, 고객 서비스, 교육 및 자습서, 전화로 Dell에 문의하는 방법에 대한 도움말 및 PC CheckUp을 사용한 온라인 검색)
- 해당 시스템 정보(시스템 설명서, 보증 정보, 시스템 정보, 업그레이드 및 보조프로그램)

Dell 지원 센터 홈 페이지의 상단에는 해당 시스템의 모델 번호 및 서비스 태그, 특급 서비스 코드가 표시됩니다.

Dell 지원 센터에 대한 자세한 내용은 Dell 기술 설명서를 참조하십시오. Windows 도움말 및 지원(**시작** → **도움말 및 지원**) 및 Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com에서 사용 가능.

소프트웨어 재설치

드라이버

드라이버 확인

장치에 문제가 발생하는 경우 드라이버가 문제의 원인인지 식별하고 필요한 경우 드라이버를 업데이트합니다.

- 1 Windows Vista 시작 단추™  를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **등록 정보** → **장치 관리자**를 클릭합니다.



주: 사용자 계정 컨트롤 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 계속합니다.

목록을 아래로 스크롤하여 장치 아이콘에 느낌표(!) 기호가 있는 황색 동그라미가 있는지 확인합니다.

장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다 (49페이지의 "드라이버 및 유틸리티 재설치" 참조).

드라이버 및 유틸리티 재설치



주의사항: Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com 및 *Drivers and Utilities* 매체에서 Dell™ 컴퓨터용으로 승인된 드라이버를 제공합니다. 다른 제조업체의 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다.

이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **등록 정보** → **장치 관리자**를 클릭합니다.



주: 사용자 계정 컨트롤 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작합니다.

- 3 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **등록 정보**를 선택하십시오.
- 4 **드라이버** 탭 → **드라이버 롤백**을 클릭합니다.

장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원(52페이지의 "운영 체제 복원" 참조)을 사용하여 새 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 컴퓨터를 복원합니다.

Drivers and Utilities 매체 사용

장치 드라이버 롤백 또는 시스템 복원(52페이지의 "운영 체제 복원" 참조)을 사용해도 문제가 해결되지 않는 경우, *Drivers and Utilities* 매체에서 제공한 드라이버를 재설치하십시오.

- 1 Windows 바탕 화면이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 넣습니다.

Drivers and Utilities 매체를 처음 사용하는 경우에는 2단계로 이동하고 그렇지 않은 경우에는 5단계로 이동합니다.

- 2 *Drivers and Utilities* 매체 설치 프로그램이 시작되면 화면의 프롬프트를 따릅니다.



주: 대부분의 경우, *Drivers and Utilities* 프로그램은 자동으로 시작됩니다. 자동으로 시작되지 않는 경우 Windows 탐색기를 시작하고 매체 드라이브 디렉토리를 클릭하여 매체 내용을 표시한 다음 **autorcd.exe** 파일을 더블 클릭하십시오.

- 3 InstallShield Wizard Complete(InstallShield 마법사 완료) 창이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 꺼내고 **Finish**(마침)를 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 4 Windows 바탕 화면이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 다시 넣습니다.

- 5 **Welcome Dell System Owner**(Dell 시스템 사용자 시작) 화면에서 **Next**(다음)를 클릭합니다.



주: *Drivers and Utilities* 프로그램은 컴퓨터에 설치되어 함께 제공된 하드웨어의 드라이버만 표시합니다. 하드웨어를 추가로 설치한 경우, 새 하드웨어의 드라이버는 표시되지 않을 수 있습니다. 이러한 드라이버가 표시되지 않을 경우 *Drivers and Utilities* 프로그램을 종료합니다. 드라이버에 대한 자세한 내용은 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

Drivers and Utilities 매체가 컴퓨터의 하드웨어를 감지하는 중이라는 메시지가 나타납니다.

컴퓨터에 사용되는 드라이버는 자동으로 **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system**(내 드라이버 — ResourceCD가 시스템에서 이러한 구성요소를 식별했습니다) 창에 표시됩니다.

- 6 재설치하려는 드라이버를 클릭하고 화면의 지시사항을 따릅니다.

개별 드라이버가 나열되지 않을 경우 이 드라이버는 운영 체제에 필요하지 않습니다.

수동으로 드라이버 재설치

이전 항목의 설명대로 하드 드라이브로 드라이버 파일을 압축 해제한 후 다음을 수행합니다.

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **등록 정보** → **장치 관리자**를 클릭합니다.



주: **사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작합니다.

- 3 드라이버를 설치할 장치의 유형을 더블 클릭합니다(예: **오디오** 또는 **비디오**).
- 4 설치하려는 드라이버에 해당하는 장치 이름을 더블 클릭하십시오.

- 5 **드라이버 탭** → **드라이버 업데이트** → **컴퓨터에서 드라이버 소프트웨어 찾아보기**를 클릭합니다.
- 6 **찾아보기**를 클릭하고 이전에 드라이버 파일을 복사한 위치를 찾아봅니다.
- 7 적절한 드라이버 이름이 나타나면 드라이버 이름 → **확인** → **다음**을 클릭합니다.
- 8 **마침**을 클릭하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

운영 체제 복원

다음과 같은 방법으로 운영 체제를 복원할 수 있습니다.

- Microsoft Windows 시스템 복원은 데이터 파일에는 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 작동 상태로 되돌립니다. 시스템 복원을 운영 체제 복원 및 데이터 파일을 보존하는 첫 번째 해결 방법으로 사용합니다.
- 컴퓨터와 함께 제공된 **운영 체제** 매체를 받은 경우 이 매체를 사용하여 운영 체제를 복원할 수 있습니다. 그러나 **운영 체제** 매체를 사용해도 하드 드라이브의 모든

데이터를 삭제합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 **경우에만** 매체를 사용합니다.

Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용

Windows 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정에 대한 변경사항으로 인해 컴퓨터 작동 상태에 이상이 발생한 경우 데이터 파일에 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 상태로 되돌릴 수 있는 시스템 복원 옵션을 제공합니다. 시스템이 복원을 사용하여 컴퓨터에 대해 수행한 모든 변경사항은 전부 되돌릴 수 있습니다.



주의사항: 데이터 파일을 정기적으로 백업해두십시오. 시스템 복원은 데이터 파일을 모니터하거나 복구하지 않습니다.



주: 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.



주: Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정합니다.

시스템 복원 시작

- 1 **시작**  을 클릭합니다.
- 2 검색 시작 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.



주: 사용자 계정 컨트롤 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 원하는 작업을 계속합니다.

- 3 **다음**을 클릭하고 화면의 나머지 지시사항을 따릅니다.

시스템 복원으로 문제를 해결할 수 없는 경우 마지막 시스템 복원 실행을 취소할 수 있습니다 (53페이지의 "마지막 시스템 복원 실행 취소" 참조).

마지막 시스템 복원 실행 취소



주의사항: 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

- 1 **시작**  을 클릭합니다.
- 2 검색 시작 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 3 **마지막 복원 실행 취소**를 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.

운영 체제 매체 사용

시작하기 전에

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows 장치 드라이버 롤백을 사용해 보십시오. 49페이지의 "이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기"를 참조하십시오. 장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 Microsoft Windows 시스템 복원을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다. 52페이지의 "Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용"를 참조하십시오.



주의사항: 설치를 시작하기 전에 주 하드 디스크 드라이브에 모든 데이터 파일을 백업하십시오. 일반적으로 주 하드 드라이브는 컴퓨터가 처음 감지하는 드라이브로 구성되어 있습니다.

Windows를 재설치하려면, Dell™ 운영 체제 매체와 Dell Drivers and Utilities 매체가 필요합니다.



주: Dell Drivers and Utilities 매체에는 컴퓨터를 조립하는 동안 설치된 드라이버가 포함되어 있습니다. Dell Drivers and Utilities 매체를 사용하여 필요한 드라이버를 로드합니다. 컴퓨터를 주문한 지역 또는 매체 요청 여부에 따라 Dell Drivers and Utilities 매체 및 Dell 운영 체제 매체는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

Windows 재설치

재설치 절차를 완료하는 데 1~2시간이 소요될 수 있습니다. 운영 체제를 재설치한 후에는 장치 드라이버, 바이러스 백신 프로그램 및 기타 소프트웨어도 재설치해야 합니다.

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료합니다.
- 2 운영 체제 매체를 넣습니다.
- 3 Windows 설치 메시지가 나타나면 **종료**를 클릭합니다.
- 4 컴퓨터를 재시작합니다.

DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.



주: 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.



주: 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 System Setup 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

- 5 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW Drive**(CD/DVD/CD-RW 드라이브)를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 6 아무 키나 눌러 **CD-ROM에서 부팅**한 다음 화면의 지시사항에 따라 설치를 완료합니다.

정보 찾기



주: 일부 기능 또는 매체는 옵션이며 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수도 있습니다. 소재 국가에 따라 일부 기능 또는 매체를 사용할 수 없습니다.



주: 추가 정보가 컴퓨터와 함께 제공될 수 있습니다.

설명서/매체/레이블	목차
서비스 태그/특급 서비스 코드 서비스 태그/특급 서비스 코드는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • support.dell.com 이용 시 또는 지원 문의 시 서비스 태그를 사용하여 사용 중인 컴퓨터 모델을 확인합니다. • 전화로 지원부에 문의할 때 특급 서비스 코드를 입력하면 요청을 신속하게 처리할 수 있습니다. <p>주: 서비스 태그/특급 서비스 코드는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.</p>
Drivers and Utilities 매체 <i>Drivers and Utilities</i> 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD입니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 내 컴퓨터 진단 프로그램 • 내 컴퓨터 드라이버 • 드라이버 및 설명서 업데이트는 support.dell.com에서 찾을 수 있습니다. • 노트북 시스템 소프트웨어(NSS) • 추가 정보 파일 <p>주: 매체에 포함된 추가 정보 파일에는 컴퓨터의 기술 변경사항에 대한 최신 업데이트 및 기술자와 숙련된 사용자를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료가 수록되어 있습니다.</p>

설명서/매체/레이블	목차
<p>운영 체제 매체</p> <p>운영 체제 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD입니다.</p>	<p>운영 체제 재설치</p>
<p>안전, 규정, 보증 및 지원 설명서</p> <p>이러한 유형의 정보는 컴퓨터와 함께 제공됩니다. 규정 정보에 대한 자세한 내용은 www.dell.com에 있는 규정 확인 홈페이지 www.dell.com/regulatory_compliance를 참조하십시오.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 보증 정보 • 조건 및 조항(U.S. 만 해당) • 안전 지침 • 규정 정보 • 인체 공학적 정보 • 최종 사용자 사용권 계약
<p>서비스 설명서</p> <p>컴퓨터의 <i>서비스 설명서</i>는 support.dell.com에서 찾을 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 부품 제거 및 교체 방법 • 시스템 설정 구성 방법 • 문제 찾기 및 해결 방법

설명서/매체/레이블	목차
<p>Dell 기술 설명서 <i>Dell 기술 설명서</i>는 support.dell.com에서 구할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 체제 정보 • 장치 사용 및 유지보수 • RAID, 인터넷, Bluetooth® 무선 기술, 전자 우편, 네트워킹 등의 기술 이해하기.
<p>Microsoft® Windows® 라이선스 레이블 Microsoft Windows 라이선스는 컴퓨터에 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 체제 제품 키를 제공합니다

도움말 얻기

지원 받기



주의: 컴퓨터 덮개를 분리해야 하는 경우 먼저 전원 콘센트에서 컴퓨터 전원 케이블 및 모뎀 케이블을 분리하십시오. 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따르십시오.

컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 다음 단계를 완료하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터에 발생한 문제에 해당하는 정보 및 절차에 대해서는 42페이지의 "문제 해결 추가 정보"를 참조하십시오.
- 2 Dell Diagnostics 실행 절차에 대해서는 40페이지의 "Dell Diagnostics"를 참조하십시오.
- 3 66페이지의 "진단 점검사항"을 작성합니다.

4 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움말은 Dell 지원(support.dell.com)에서 Dell의 다양한 온라인 서비스를 사용합니다. 온라인 Dell 지원의 다양한 목록은 62페이지의 "온라인 서비스"를 참조하십시오.

5 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.



주: Dell 지원에 전화로 문의하는 경우, 필요한 절차를 수행할 수 있도록 문제가 있는 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화하십시오.



주: Dell 특급 서비스 코드 시스템은 모든 국가에 지원되지는 않습니다.

Dell 자동 응답 전화 시스템에 연결되면, 특급 서비스 코드를 입력합니다. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우 **Dell Accessories**(Dell 보조프로그램) 폴더를 열고 **Express Service Code**(특급 서비스 코드) 아이콘을 두 번 클릭한 다음 화면에 나타나는 지시를 따릅니다.

도움말 얻기

Dell 지원 사용에 대한 지시사항은 62페이지의 "기술 지원 및 고객 서비스"를 참조하십시오.



주: 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 사용 가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의합니다.

기술 지원 및 고객 서비스

Dell 지원 서비스는 Dell™ 하드웨어의 문제에 대한 답변을 제공합니다. Dell의 지원부 직원들은 컴퓨터 기반 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해드리고 있습니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면 65페이지의 "문의하기 전에"를 참조한 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 support.dell.com으로 갑니다.

온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다.

www.dell.com

www.dell.com/ap(아시아/태평양 국가/지역 전용)

www.dell.com/jp(일본 전용)

www.euro.dell.com(유럽 전용)

www.dell.com/la(라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역)

www.dell.ca(캐나다 전용)

다음 웹 사이트 및 전자 우편 주소를 통해 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다.

- Dell 지원 웹 사이트:

support.dell.com

support.apj.dell.com(아시아 태평양 지역 및 일본 전용)

support.jp.dell.com(일본 전용)

support.euro.dell.com(유럽 전용)

- Dell 지원 전자 우편 주소:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

suporte@dell.com(브라질)

la-techsupport@dell.com(라틴 아메리카 및
카리브 국가/지역만 해당)

apsupport@dell.com(아시아/태평양 국가/지역
만 해당)

- Dell 마케팅 및 판매부 전자 우편 주소:

apmarketing@dell.com(아시아/태평양 국가/
지역만 해당)

sales_canada@dell.com(캐나다 전용)

- 익명 파일 전송 프로토콜(FTP)

ftp.dell.com – 익명으로 로그인하고 전자 메일
주소를 암호로 사용

자동 응답 기술 서비스

Dell의 자동 응답 지원 서비스인 자동 응답 기술은 Dell 고객이 랩톱 및 데스크탑 컴퓨터에 대해 자주 질문하는 사항을 응답기를 통해 제공합니다.

AutoTech로 문의할 때 질문사항에 해당하는 주제를 선택하려면 버튼식 전화를 사용하십시오. 해당 지역의 전화 번호는 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell 제품의 현황을 확인하려면 **support.dell.com**으로 가거나 자동 응답 주문 현황 서비스로 문의할 수 있습니다. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 해당 지역의 전화 번호는 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

주문관련 문제

부품의 누락 및 결함, 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원부로 문의하십시오. 문의 시에는 제품 구매서나 포장 명세서를 준비해 두십시오. 해당 지역의 전화 번호는 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

제품 정보

Dell에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹 사이트 www.dell.com을 방문합니다. 해당 지역 연락처 또는 영업 담당자와 통화할 수 있는 전화 번호는 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환

수리 또는 신용 보증에 따라 제품을 반환하는 경우, 다음 사항을 준비하십시오.

- 1 Dell에 문의하여 제품 반환 승인 번호를 받은 다음 상자 외부에 잘 보이도록 적어 놓습니다.

해당 지역의 전화 번호는 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오. 제품 구매서 사본 및 반환 사유를 첨부합니다.

- 2 실행한 검사 및 Dell Diagnostics(66페이지의 "진단 점검사항" 참조)에서 표시한 오류 메시지를 기록한 진단 점검사항(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조) 사본 한 부를 첨부합니다.
- 3 환불을 받으려면 장치와 함께 제공된 모든 부속품(전원 케이블, 소프트웨어 플로피 디스크, 설명서 등)도 함께 반환해야 합니다.

- 4 반환 제품은 제품 구입시 사용된(또는 비슷한 종류의) 포장재로 포장합니다.

반환 운송료는 사용자가 부담하게 됩니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담(C.O.D.)으로 발송한 제품은 접수하지 않습니다.

위에서 설명한 요건 중 하나라도 빠진 경우, Dell은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

문의하기 전에



주: 전화를 걸어 문의하기 전에 Express Service Code(특급 서비스 코드)를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다. 서비스 태그(컴퓨터 후면 또는 밑면에 있음)를 제공해야 할 수 있습니다.

진단 점검사항을 작성하는 것을 잊지 마십시오 (66페이지의 "진단 점검사항" 참조). 가능하면 Dell에 문의하기 전에 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 거십시오. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청 받을 수 있습니다. 컴퓨터 설명서가 필요한지 확인하십시오.



주의: 컴퓨터의 내부를 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 문서의 안전 지침을 따르십시오.

진단 점검사항

이름:

날짜:

주소:

연락처:

서비스 태그(컴퓨터 후면 또는 밑면의 바코드):

특급 서비스 코드:

제품 반환 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):

운영 체제 및 버전:

장치:

확장 카드:

네트워크에 연결되어 있습니까? 예 아니오

네트워크, 버전, 네트워크 어댑터:

프로그램 및 버전:

시스템의 시작 파일을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄하십시오. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 두십시오.

오류 메시지, 경고음 코드, 진단 코드:

문제 및 수행한 문제 해결 과정 설명:

Dell에 문의하기



주: 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하는 방법

- 1 **support.dell.com**을 방문하여 페이지 하단의 **국가/지역을 선택해주세요** 드롭다운 메뉴에서 소재 국가 또는 지역이 있는지 확인합니다.
- 2 페이지 왼쪽에 있는 **문의하기**를 클릭하여, 원하는 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.
- 3 Dell에 문의하는 데 편리한 방법을 선택합니다.

색인

D

Dell

- 기술 업데이트 서비스, 47
- 기술 지원 및 고객 서비스, 62
- 문의하기, 61, 67
- 소프트웨어 업데이트, 48
- 지원 유틸리티, 48

Dell Diagnostics, 40

- Drivers and Utilities 매체에서 시작, 41
- 하드 드라이브에서 시작, 40

Dell 기술 설명서, 59

DellConnect, 62

Dell사에 문의하기, 61, 67

- Drivers and Utilities 매체, 50, 57
- Dell Diagnostics, 40

I

- IEEE 1394 커넥터
설명, 8

S

- S.M.A.R.T, 39

W

Windows Vista

- 프로그램 호환성 마법사, 46

Windows 라이선스 레이블, 59

색인

ㄱ

규정 정보, 58

ㄴ

네트워크
연결, 15

네트워크 커넥터
설명, 9

노트북 시스템 소프트웨어, 57

ㄷ

드라이버, 49
Drivers and Utilities 매체, 57
식별, 49
이전 버전으로 돌아가기, 49
재설치, 49

디스플레이
설명, 7

ㄹ

라이선스 레이블, 59

ㅁ

마법사
프로그램 호환성 마법사, 46

매체
Drivers and Utilities, 57

메모리
문제 해결, 44

모습
전면, 5-6
후면, 8

문서
Dell 기술 설명서, 59

문제 해결, 31, 58
 Dell Diagnostics, 40
 메모리, 44
 소프트웨어, 45-47
 오류 메시지, 31
 전원, 42
 전원 표시등 상태, 42
 청색 화면, 46
 추가 정보, 42
 컴퓨터가 응답하지 않음, 45
 프로그램 및 Windows 호환성, 46
 프로그램 충돌, 45

ㅁ

보안 케이블 슬롯
 설명, 9
 보증 정보, 58

ㅅ

사양

AC 어댑터, 28
 규격, 29
 디스플레이, 24
 메모리, 20
 모두, 19
 비디오, 23
 시스템 정보, 20
 오디오, 23
 전지, 26
 키보드, 25
 터치 패드, 26
 통신, 22
 포트 및 커넥터, 21
 프로세서, 19
 환경, 29

색인

서비스 설명서, 58-59

서비스 태그, 57

설명서, 57

서비스 설명서, 58-59

설치

빠른 설치, 13

컴퓨터, 13

소프트웨어

문제, 46

문제 해결, 46-47

업데이트, 47

재설치, 49

ㅇ

안전 정보, 58

약관 및 조건, 58

업데이트

소프트웨어 및 하드웨어, 47

연결

AC 어댑터, 14

USB 장치, 14

네트워크, 15

네트워크 케이블, 14

인터넷, 15

연락처, 67

운영 체제

매체, 54

운영 체제 제품 키, 59

인체 공학적 정보, 58

인터넷

연결, 15

ㄸ

재설치

- 드라이버 및 유틸리티, 49
- 소프트웨어, 49

전원

- 문제 해결, 42
- 전원 표시등 상태, 42

전지

- 제거, 10

정보 찾기, 57

지원, 61

- DellConnect, 62
- Dell사에 문의하기, 67
- 기술 지원 및 고객 서비스, 62
- 온라인 서비스, 62
- 지역, 62

지원 정보, 58

진단 프로그램

- Dell, 40

ㅈ

최종 사용자 라이선스 계약(EULA), 58

ㅊ트랙 스틱/터치패드 단추
설명, 6

특급 서비스 코드, 57

